

# REQUEST

## Project Update

18-12-2006

### *Samenstelling:*

Tessa Zaeyen, Jan de Koning  
Uw bijdrage, nieuws, vragen of  
reacties naar:

[info@dekoningsadvies.nl](mailto:info@dekoningsadvies.nl)



Beroepsopleidingen Pluryn Werkenrode Groep in Groesbeek.

---

## Evaluatie Train de Trainer

Tot dusver hebben zo'n 60 personen deelgenomen aan de cursus Train de Trainer en hebben we een terugkomdag gehad. De cursisten zijn unaniem in hun oordeel over de toepasbaarheid van de methode binnen hun beroepspraktijk. De cursus vergroot hun inzicht in de componenten van empowerment en in het effect dat hun (al dan niet empowerend) gedrag heeft op de cliënt. In de evaluaties vinden we lovende uitspraken zoals:

- 'De vrijbaanmethode is iets waarmee je verder kunt, en veel kunt bereiken. Wel goed om een forum en netwerkdagen ter ondersteuning aan te bieden.'
- 'De cursus was boven verwachting. Hoe ziet empowermenttraining eruit voor cliënten met pdd-nos, ADHD of andere psychische of gedragsstoornissen?'
- 'Ik had niet verwacht dat de cursus zo'n inspiratiebron zou zijn.'

Meer informatie en de uitgebreide scores van de evaluatie-enquêtes: [info@dekoningsadvies.nl](mailto:info@dekoningsadvies.nl)

## Terugblik over 2006

Het afgelopen jaar startte het REQUEST-project. Met overtuigingskracht en een grote inzet van contactpersonen en de projectgroep werd de nieuwe en ambitieuze aanpak binnen de veertien deelnemende organisaties over het voetlicht gebracht.

Naast het opzetten van de projectorganisatie met 'empowerment messengers', contactpersonen en regionale projecten, ging het in het eerste jaar vooral om centrale acties: zicht krijgen op de theorie van empowerende kwaliteit en criteria, het ontwikkelen van een instrument om empowerment in een organisatie zichtbaar te maken en presentatie van het project in een website, rapporten en brochures.

De resultaten tot dusver:

- de VrijBaan methode is succesvol op nationale en internationale schaal. Het project is door de Europese Commissie als 'good practice' beschreven. De cursussen, gericht op de introductie van empowermenttraïngen door gecertificeerde trainers trekken veel belangstelling. Het empowermentinstrument is inmiddels vertaald in het Engels en een spraakversie is in ontwikkeling.

- De theoretische achtergronden van empowerende benadering zijn onderzocht. Een groot aantal interviews en enquêtes onder professionals, managers, en cliënten leverde een rapport op waarin de contouren van de empowerende benadering concreet gemaakt worden in professionele competenties en gedragspatronen. Deze resultaten zijn beschreven in een wetenschappelijk basisartikel, dat momenteel wordt uitgewerkt naar een publieksvriendelijke versie.
- Het instrument om de empowerende kwaliteit van een organisatie in beeld te brengen is gereed. Een panel van experts heeft het eerste concept voorzien van aanvullingen, opmerkingen en suggesties. Al 11 van 14 deelnemende organisaties hebben aangegeven, dat zij het instrument in een brede context willen uitvoeren. De eerste vijf afspraken voor consensusvergaderingen zijn al vastgelegd voor begin volgend jaar.
- De verspreiding van kennis en inzichten over empowerment en empowerende strategieën begint langzaam maar zeker op gang te komen. Tijdens presentaties riepen het empowerment-concept en de resultaten uit het voorgaande VrijBaanproject levendige inhoudelijke discussies op. Inmiddels is veel informatie te vinden op de website. Daarnaast zijn de voorbereidingen voor de internationale winter school in volle gang.

De problematiek bij de introductie van een nieuwe benadering in bestaande bedrijfsculturen, het grote aantal deelnemende organisaties en de bureaucratische administratieve druk van de EQUAL-organisatie bleek optimistisch geschat en vergde een grotere inspanning op het centrale niveau dan voorzien. Voor het volgende jaar verwachten we echter een sterke toename van activiteiten op regionaal niveau als we aan de slag gaan met consensusvergaderingen, verbeterprogramma's en trainingen. Ook internationaal zullen wij met kracht verder werken aan verspreiding van onze ervaring en kennis over het empowermentconcept.

### **Winter School in de steigers**

Tijdens het VrijBaanproject zijn wij gestart met een Internationale Winter School op gebied van Empowerment. In eerste instantie was deze school vooral gericht op deskundigheidsbevordering en kennisontwikkeling voor de projectpartners. Na twee succesvolle winter schools in Valkenburg en Blankenberg, zetten we deze activiteit door in het REQUEST project.

Van 30 januari tot 2 februari 2007 vindt de derde Winter School plaats rond het thema 'Empowerment and Empowering Strategies in Vocational Rehabilitation'. De winter school wordt gehouden in conferentiecentrum Kapellerput in Heeze. In drie dagen wordt het thema empowerment vanuit drie invalshoeken benaderd: individueel, vanuit het perspectief van de professional en vanuit de organisatie. Centrale vragen zijn:

- Wat is empowerment? Hoe wordt empowerment zichtbaar in mijn professionele benadering van een cliënt en in mijn organisatie?
- Wat is een 'empowerende benadering' of strategie en wat is de toegevoegde waarde van zo'n strategie voor mijn functioneren als professional en voor mijn organisatie?
- Welke bestuurlijke randvoorwaarden en professionele competenties zijn relevant voor het ontwikkelen en invoeren van empowerende strategieën en benaderingen?

Deelname voor werknemers van de organisaties binnen het EQUAL project is kosteloos, mits de bestede uren worden geregistreerd in een urenregistratie. Op de volgende pagina's vindt u de aankondiging voor de winter school. Het uitgebreide programma is te vinden op de website [www.request-vrijbaan.nl](http://www.request-vrijbaan.nl)

**...en verder voor iedereen de beste wensen voor 2007**

# First announcement

## Equip(ment)

### International Winter School

#### On

## Empowerment and

### Empowering Strategies

## in Vocational Rehabilitation

January 31, February 1 and 2, 2007  
 Each day can be attended as a separate training day



Conference center 'Kapellerput'  
 Somerenseweg 100  
 5591 TN Heeze  
 Netherlands  
[www.kapellerput.nl](http://www.kapellerput.nl)

### Scope

'Empowerment' attracts increasing attention as a concept or starting point for a successful approach in vocational rehabilitation, re-integration, and enhancing employability of people with a distance to the labour market.

While developing empowerment as a personal quality, the environment plays a major role. The central theme of this winter school is the impact of an organisation on individual empowerment.

During expert lectures, master classes and workshops participants learn how to integrate empowerment in Human Resource Management, in Quality Management, and in their professional approach towards clients.

### Winter School Themes

The winter school focuses on three perspectives in empowerment, i.e. individual, professional and organisational. Key questions raised are:

- What is empowerment? How does empowerment become manifest in my professional treatment of people, and/or in managing my organisation?
- What is an 'empowering approach' or strategy, and what is the added value of such a strategy for my professional performance and for my organisation?
- What are managerial conditions and professional competences required for introducing and developing empowering approaches?

**Equip(ment)** is a transnational co-operation of 3 EQUAL projects on empowerment



## Target audience

The winter school on Empowerment and Empowering strategies is for professionals, directly or indirectly involved in rehabilitation of job seekers with a distance to the labour market.

Our ambition is to raise awareness on empowering strategies of employers, policy makers and legislative authorities concerning quality in the area of vocational rehabilitation.

## Programme

The programme is a mix of theory, practical training, workshops, and master classes around empowerment issues. Each day emphasizes a specific theme which is introduced by various experts. The elaboration of these topics takes place in group sessions.

**Trainers, (job) coaches, teachers, counsellors, process supervisors**

**Managers, directors, administrators, policy staff**

**Quality managers** in service providing organisations



### Day 1, 'The Concept Empowerment'

This day is meant to increase knowledge on the empowerment concept and to raise awareness of its significance for organisations and professionals. A short introduction of opportunities and challenges is followed by workshops on empowerment models.

Other *workshops* concern the added value of empowerment in various coaching models, the 'empowering organisation' and its importance for clients, and criteria in the client's environment that facilitate the empowering process.

### Day 2, 'Organisation and Empowerment'

This day focuses on 'do's and don'ts in implementing empowering strategies. A case of good practice concerning empowerment in HRM is presented, and empowerment as an element of quality management for service providers is introduced.

During the afternoon there are two *'Master Classes'*, one concerns assessment of the empowering quality of an organisation; the other on empowering leadership will provide the participants with an blueprint to implement empowering strategies in their organisation.

### Day 3, 'Professionals and Empowerment'

The participants will learn about empowering elements in their professional behaviour. After general introductions on competencies and how to develop them, they follow an intensive *'Competence Training Programme'*.

During this programme the participants will discover the core competences relating to the 'empowering approach'; in addition, they start to recognise and develop these competences.

#### Costs

*All-in package* (3 days, 2 nights, meals): € 600  
*Day package* (programme & meals): € 160 per day  
*(Extra) accommodation*: € 77,50 per night

Participation is free for participants in one of the EQUAL projects within the Equip(ment)\* partnership (NL: REQUEST, Be: Training Quality, Fi: Koutsi).

#### Application

Via application form or [www.request-vrijbaan.nl](http://www.request-vrijbaan.nl)

#### More information

- NL: ischeurink@pwgr.nl
- Be: ruth.Cazaerck@jobenco.be
- Fi: petteri.ora@kiipula.fi

#### Secretariat

Mrs. Monique Artz  
 REA College Nederland, locatie Groesbeek  
 Post bus 9002  
 6560 GC Groesbeek, The Netherlands  
 Phone: +31 (0)24-3997237  
 e-mail: [martz@pwgr.nl](mailto:martz@pwgr.nl)



## APPLICATION

### *Equip(ment) Winter School January 31– February 2*

Mrs. Monique Artz  
REA College Nederland, locatie Groesbeek  
P.O.box 9002  
6560 GC Groesbeek,  
The Netherlands

The undersigned,

- will participate at the winter school from 31-01-2007 until 02-02-2007
- wants the all-in package (3 days programme, 2 nights' accommodation and meals)
- will participate only on                       day 1                       day 2                       day 3
- wants (extra) accommodation on             day 1                       day 2                       day 3

Reservation:  All in package    € 600,-  
 ..... days @ € 160,- per day    € .....  
 ..... accommodation on ..... @ € 77,50 per night                      € .....  
Total amount    € .....

Participant in one of the Equip(ment) projects\*                      yes/no  
 (This reservation becomes final after payment of the invoice.)

Name \_\_\_\_\_  
 Organisation \_\_\_\_\_  
 Address \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 e-mail \_\_\_\_\_

Date:

Signature:

You may also fax this application to +31(0)24 399 7274

or mail to [martz@pwgr.nl](mailto:martz@pwgr.nl)

**\* Equip(ment)** is a transnational co-operation of the following EQUAL projects:

**REQUEST**, co-ordinated by HCA, the Netherlands [www.request-vrijbaan.nl](http://www.request-vrijbaan.nl)

**Koutsi**, co-ordinated by Kiipula Foundation, Finland [www.koutsi.fi](http://www.koutsi.fi)

**Training Quality**, co-ordinated by Job & Co, Belgium [www.jobenco.be](http://www.jobenco.be)

The objective of Equip(ment) is 'to promote empowering strategies in rehabilitation services, service providers, policies, EU official boards, member state administrations'.